



Procédure de réservation d'un terrain

A. RESERVATION ET PAIEMENT

- 1) Visitez le site du TC Sandweiler : www.tcsandweiler.lu → **court reservations** puis cliquez sur : « **ballejaune.net** ».
 - Si vous disposez d'un login, d'un mot de passe et d'un code d'accès
→ continuez avec l'**étape 3** ci-dessous.
 - Sinon
→ continuez avec l'**étape 2** ci-dessous.
- 2) Dans la case « **inscription en ligne** », cliquez sur « **créer mon compte** ». Remplissez le formulaire et suivez les consignes. Votre compte pourra être utilisé dès que votre inscription a été **validée par un responsable du club**. Dès que vous avez reçu votre e-mail de confirmation d'inscription (contenant votre **login**, votre **mode de passe** et votre **code d'accès**), continuez avec l'**étape 3**.
- 3) Utilisez votre **login** et votre **mot de passe** pour vous connecter dans Ballejaune.
 - **Saison hiver**
 - En dehors des heures réservées par un abonnement fixe (hiver ou annuel), aucune réservation ne peut être effectuée sans avoir acheté des tickets.
→ continuez avec l'**étape 4**
 - **Saison été**
 - Les titulaires d'un abonnement été peuvent réserver un terrain sans tickets à condition de jouer avec un membre disposant aussi d'un abonnement été.
→ continuez avec l'**étape 5**
 - Les titulaires d'un abonnement été peuvent aussi réserver un terrain avec un membre sans abonnement été à condition d'acheter des tickets « invitation ».
→ continuez avec l'**étape 4**
 - Les membres sans abonnement été peuvent réserver un terrain à condition d'acheter des tickets.
→ continuez avec l'**étape 4**
- 4) Voici les deux manières pour acheter des tickets (un ticket = une demi-heure de jeu) :
 - PAYPAL (Visa/Mastercard) : Dans notre système de réservation, les tickets peuvent être achetés via **PayPal** par carte **Visa** ou **Mastercard**. Alors les tickets sont crédités automatiquement et disponibles de suite.
 - COMMANDE PAR E-MAIL : Indiquez le nombre de tickets dans un mail à **abonnement@tcsandweiler.lu** et payez par virement sur notre compte bancaire **BCEE IBAN LU85 0019 2000 0075 9000**. Alors les tickets seront crédités dès réception du montant dû.
- 5) Choisissez **la date** (en haut à gauche) dans le planning des terrains et cliquez dans le tableau sur **le court et l'heure souhaités**.
- 6) Cliquez sur « **Valider** », puis sur la **flèche** en haut à droite, puis cliquez sur « **Se déconnecter** » pour sortir de Ballejaune.



Procédure de réservation d'un terrain

B. PRIX DES TICKETS

1 ticket = une demi-heure de jeu

➤ **Les tickets « normaux »**

Le prix par ticket diminue en fonction du nombre de tickets achetés.

Nombre de tickets	Heures de jeu	Prix par ticket	Prix total
2	1	10 €	20 €
3	1,5	10 €	30 €
4	2	10 €	40 €
10	5	9 €	90 €
20	10	7,50 €	150 €

➤ **Les tickets « invitation »**

Uniquement pendant la saison été pour les titulaires d'un abonnement été

Prix : **5 € par ticket**

C. ACCES AUX COURTS ET LUMIERES

Le code d'accès personnel reçu par e-mail (ensemble avec le login et le mot de passe) vous permet d'entrer au clubhouse (entre 7h et 23h) et d'accéder au terrain aux heures où le terrain a été réservé à votre nom (et uniquement à ces moments-là). Il suffit de taper votre code suivi d'un * sur le clavier à côté de la porte d'entrée. En cas de réservation dans le hall, les lumières s'allument automatiquement dès que le code d'accès a été rentré.